

GİZLİLİK ,VERİ SAKLAMA VE İMHA POLİTİKASI

Bu Gizlilik Sözleşmesi, " Erzene Mah. Ankara Cad. Kapı No: 172/67 İnci Binası 1. Kat No:205 Ofis Ege Teknopark Teknoloji Geliştirme Bölgesi Bornova – İzmir " adresinde bulunan " **Acilim Özel Sağlık Teşhis Tedavi Eğitim ve Danışmanlık Hizmetleri San. Tic. Ltd. Şti.** (bundan sonra "**Medoram**" olarak anılacaktır) ile Medoram mobil ve/veya web uygulamasını kullanan kullanıcı arasında, üyelik kaydı tamamlanıp bu sözleşmenin onaylanması ile yürürlüğe girer.

1. Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması

Kişisel verileriniz ve sağlık bilgileriniz de dahil olmak üzere özel nitelikli kişisel verileriniz, **Veri Sorumlusu** sıfatıyla Medoram tarafından, size hizmet sunulabilmesi ve sağlık danışmanlığı hizmetlerine erişim sağlanabilmesi amacıyla işlenecektir. Bu veriler:

- **KVKK ve İlgili Mevzuat Uyarınca:** 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve ilgili diğer yasal düzenlemeler çerçevesinde toplanacak, saklanacak ve işlenecektir.
- **Bağlantılı, Sınırlı ve Ölçülü Şekilde:** Verileriniz, belirtilen amaçlarla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak kullanılacaktır.
- **Güncel ve Doğru Tutulması:** Tarafınızca sağlanan verilerin doğruluğu ve güncelliği esastır.

2. Neden Bu Sözleşmeyi Okumalısınız?

Medoram hizmetlerinden yararlanabilmek için bu Gizlilik Sözleşmesi'ni okumanız ve onaylamanız gerekmektedir. Bu sözleşme:

- **Verilerinizin Toplanması ve Kullanılması:** Kişisel bilgilerinizin nasıl toplandığını, depolandığını ve kullanıldığını açıklar.
- **Haklarınız ve Yükümlülükleriniz:** Kişisel verilerinizle ilgili haklarınız ve bu verilerin korunması için alacağımız önlemler hakkında bilgi verir.

3. Kişisel Verilerinizin Toplanması ve Kullanımı

3.1. Kayıt Süreci ve Profil Bilgileri

- **Zorunlu Bilgiler:** Adınız, soyadınız, T.C. kimlik numaranız, cinsiyetiniz, cep telefonu numaranız, e-posta adresiniz ve doğum tarihiniz gibi temel bilgiler talep edilir.
- **Opsiyonel Bilgiler:** Sağlık durumunuz, medikal geçmişiniz, hastalıklarınız, kullandığınız ilaçlar gibi bilgileri ekleyerek hesabınızı kişiselleştirebilirsiniz.

3.2. Verilerinizin Kullanım Amaçları

- **Hizmet Sunumu:** Sağlık hizmetlerinin size ulaştırılması ve kişiselleştirilmesi.
- **İletişim:** Hizmetlerimiz hakkında bilgilendirme yapmak ve gerekli durumlarda sizinle iletişime geçmek.
- **Yasal Yükümlülükler:** Yasal düzenlemeler gereği zorunlu olan durumlarda verilerin işlenmesi ve yetkili mercilerle paylaşılması.

4. Gizlilik ve Anonimlik

- **Kişisel Bilgilerinizin Korunması:** Kişisel olarak tanımlanabilir bilgileriniz (ad, soyad, T.C. kimlik numarası vb.), sizin onayınız olmadan üçüncü kişilerle paylaşılmaz.
- **Profil Paylaşımı:** Uygulama üzerinden belirlediğiniz yakınlarınız veya sağlık profesyonelleri ile profilinizi paylaşabilirsiniz. Paylaşım izni verdiğiniz kişiler, sadece izin verdiğiniz bilgilere erişebilir.
- **Anonim Kullanım:** Uygulamayı anonim olarak kullanma seçeneğiniz bulunmaktadır. Bu durumda kişisel bilgileriniz diğer kullanıcılar tarafından görüntülenemez.

5. Güvenlik Önlemleri

- **Veri Güvenliği:** Kişisel bilgileriniz, endüstri standartlarında SSL ve uçtan uca şifreleme yöntemleri ile korunur.
- **Erişim Kontrolü:** Hesabınıza erişim, sadece sizin belirlediğiniz şifre ve doğrulama yöntemleri ile mümkündür.
- **Çalışan Erişim Kısıtlaması:** Medoram çalışanlarının kullanıcı bilgilerine erişimi, gerekli durumlar dışında kısıtlanmıştır ve gizlilik sözleşmeleri ile güvence altına alınmıştır.

6. Veri Saklama ve İmha Politikası

- **Veri Depolama Süresi:** Kişisel verileriniz, hesabınızı aktif olarak kullandığınız sürece saklanır.
- **Yasal Zorunluluklar:** Mevzuat gereği saklanması zorunlu olan bilgiler, ilgili düzenlemelerde belirtilen süreler boyunca güvenli bir şekilde muhafaza edilir.
- **İmha Süreci:** Kişisel verileriniz, saklama amacı ortadan kalktığında veya yasal saklama süreleri sona erdiğinde, güvenli ve denetimli bir şekilde imha edilir.
- **İmha Yöntemleri:** İmha işlemleri, Kişisel Verileri Koruma Kurumu'nun belirlediği usullere uygun olarak gerçekleştirilir. Bu süreçte veriler bir daha geri getirilemeyecek şekilde silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.
- **Hesap Silme ve Anonimleştirme:** Hesabınızı silmeniz durumunda, kişisel verileriniz tamamen silinir. İki yıl boyunca inaktif olan hesaplar otomatik olarak anonimleştirilir.
- **Veri Tabanları:** Verileriniz, Türkiye'de bulunan Resolution7 sunucularında güvenli bir şekilde saklanır.

Kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi ve anonim hale getirilmesiyle ilgili yapılan bütün işlemler kayıt altına alınır ve söz konusu kayıtlar, diğer hukuki yükümlülükler hariç olmak, veri işleme amacı sona erdiğinde imha edilmek üzere saklanır.

Kanuni Süreler

Veri Kategorisi	Süre
Kimlik Bilgisi	10 YIL
İletişim Bilgisi	10 YIL
Sağlık Bilgisi	20 YIL
Lokasyon Bilgisi	2 YIL

Finansal Bilgiler	10 YIL
Görsel veya İşitsel Bilgi	5 YIL
İşlem Güvenliği Bilgisi	2 YIL
Müşteri İşlem Verisi	10 YIL
Hukuki İşlem Verisi	10 YIL
Risk Yönetim Bilgileri	10 YIL
Talep/Şikayet/Öneri Bilgileri	5 YIL

***Yukarıdaki süreler, doktorlar için sisteme kaydın sona erdiği tarihinden, hastalar için sözleşmenin sona erme tarihinden veya sözleşme yoksa son işlemin yapıldığı tarihten, diğer ilgili kişiler için kişisel verilerin elde edilme tarihinden itibaren başlar.**

7. İletişim ve Bildirimler

7.1. İletişim Kanalları

- **E-posta ve SMS:** Hizmetlerimiz hakkında bilgilendirme yapmak, güncellemeleri iletmek ve Ticari İleti İzni verilmesi durumunda reklam için kullanılabilir.
- **Mobil Bildirimler:** Uygulama içi bildirimler ve hatırlatıcılar, Ticari İleti İzni verilmesi durumunda ile size ulaşılır.

7.2. Bildirim Tercihleri

- **Ayarlama:** Bildirim tercihlerinizi uygulama içerisinde veya cihaz ayarlarınızdan istediğiniz gibi düzenleyebilirsiniz.
- **İptal Etme:** Dilediğiniz zaman bildirim almayı durdurabilirsiniz.

8. Çerezler ve İzleme Teknolojileri

- **Çerez Kullanımı:** Web sitemiz ve uygulamamız, kullanıcı deneyimini iyileştirmek amacıyla çerezler kullanmaktadır.
- **Çerez Ayarları:** Tarayıcınız üzerinden çerezleri yönetebilir veya silebilirsiniz.
- **Google Ads:** Hizmetlerimizin kullanımını analiz etmek için Google Ads kullanılmaktadır. Bu veriler anonim olarak toplanır ve kişisel bilgilerinizle ilişkilendirilmez.

9. Üçüncü Taraf Hizmetler

- **Veri Paylaşımı:** Kişisel verileriniz, yasal zorunluluklar veya sizin açık izniniz olmadan üçüncü taraflarla paylaşılmaz.
- **Dış Bağlantılar:** Uygulama veya web sitemiz üzerinden yönlendirilen diğer sitelerin gizlilik politikalarından sorumlu değiliz. Bu siteleri kullanmadan önce ilgili gizlilik politikalarını okumanız önerilir.

10. Hesap Yönetimi

10.1. Bilgi Güncelleme

- **Profil Düzenleme:** Profilinizdeki bilgileri istediğiniz zaman güncelleyebilir, ekleme veya çıkarma yapabilirsiniz.
- **Zorunlu Bilgiler:** Kayıt ve uygulama kullanımı için gerekli olan temel bilgilerin silinmesi mümkün değildir.

10.2. Hesap Kapatma

- **Hesap Silme:** Uygulama içerisinden hesabınızı dilediğiniz zaman kapatabilirsiniz.
- **Veri Silme:** Hesabınızın silinmesiyle birlikte kişisel verileriniz de sistemimizden tamamen kaldırılır.

11. Sorumluluk ve Yükümlülükler

- **Kullanıcı Sorumluluğu:** Hesabınızın güvenliği ve şifrenizin korunması sizin sorumluluğunuzdadır. Yetkisiz erişim durumlarında derhal bizi bilgilendiriniz.
- **Medoram Hakları:** Herhangi bir nedenle hesabınızı dondurma veya sonlandırma hakkını saklı tutarız.

12. Değişiklikler ve Güncellemeler

- **Politika Değişiklikleri:** Gizlilik politikamızda yapılacak değişiklikler, uygulama veya web sitemiz üzerinden duyurulacaktır.
- **Bilgilendirme:** Önemli değişiklikler hakkında size e-posta veya bildirim yoluyla bilgi verilecektir.

13. Bize Ulaşın

Her türlü soru, talep veya şikayetleriniz için bizimle iletişime geçebilirsiniz:

- **E-posta:** info@medoram.com

Sonuç olarak, gizliliğinize büyük önem veriyoruz ve kişisel verilerinizin korunması için gerekli tüm önlemleri alıyoruz. Hizmetlerimizi kullanarak, bu Gizlilik, Veri Saklama ve İmha Politikası'nda belirtilen koşulları kabul etmiş olursunuz.